

Studio odontoiatrico
Dr. Lorenzo Vanini
Dr. ssa Olga Klimovskaia

CARTA DEI SERVIZI

Direttore Sanitario: Dr. Lorenzo Vanini

Via Provinciale 86
22028 San Fedele Intelvi (CO) Italy
Tel +39.031.830646
Fax +39.031.830413
E-mail: st.vanini@tiscali.it
www.lorenzovanini.it



INDICE

1. Introduzione:

Che cosa è la carta dei servizi

A che cosa serve la carta dei servizi

2. I servizi erogati

3 Lo staff: Medici/Odontoiatri

Paramedici

Amministrativi

4. Le attrezzature

5. Diritti e sicurezza

6. Informazioni di carattere generale

7. Curriculum dello staff medico

1. Introduzione

Che cosa è

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite nonché di tutela e partecipazione dei pazienti del nostro studio al miglioramento del servizio offerto.

L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie secondo lo stato dell'arte, mettendo in primo piano le necessità dei Pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato, al fine di garantire al Paziente una informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche.

A che cosa serve

La carta dei servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nella carta e il trattamento ottenuto.

Essa si costituisce, come uno strumento obiettivo di valutazione e uno strumento positivo che consente al paziente di formulare suggerimenti e proposte; è stata realizzata per permettervi di conoscere i servizi offerti dal nostro studio e le modalità con cui questi vengono erogati.

I valori del nostro team odontoiatrico sono:

- Conoscenza e competenza professionale da parte del personale medico e paramedico.
- Moderna organizzazione manageriale del servizio erogato.
- Attrezzature altamente tecnologiche.
- Attenzione alle necessità individuali del singolo paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità dell'individuo che si affida alle cure del centro.

2. Servizi erogati

PRIMA VISITA:

La visita è il primo contatto del paziente con lo studio.

In questa occasione si fa conoscenza, si indaga sulle richieste e sulle aspettative individuali, si esegue un esame clinico e obiettivo completo; spesso vengono richiesti esami strumentali e/o esami ematochimici al fine di un inquadramento nosologico completo per poter improntare un piano terapeutico corretto e personalizzato.

IGIENE E PROFILASSI

Istruzioni di igiene orale

Ablazione del tartaro

Polishing

Rimozione pigmentazioni esogene

Applicazione topica fluoro

Applicazione topica agenti antisettici

Applicazione topica agenti desensibilizzanti

PARODONTOLOGIA

Terapia parodontale non chirurgica

Chirurgia parodontale resettiva

Chirurgia parodontale rigenerativa

Chirurgia mucogengivale

Test microbiologico

ODONTOIATRIA CONSERVATIVA

Restauri diretti in materiale composito

Restauri indiretti in materiale composito

Ricostruzione pre-protetica elementi trattati endodonticamente

ENDODONZIA

Terapia canalare elementi dentali vitali

Terapia canalare elementi dentali necrotici

Ritrattamento canalare

Chirurgia endodontica

PROTESI FISSA

Corone provvisorie in resina

Corone in metallo-composito

Corone in metallo-ceramica

Corone in ceramica integrale

Corone in galvano-ceramica

Faccette estetiche in ceramica

Protesi adesive con fibre di vetro

PROTESI MOBILE

Protesi scheletrata

Protesi totale con denti in resina o ceramica

Protesi totale su corone telescopiche

ORTODONZIA

Fissa

Mobile

PEDODONZIA

Restauro elementi decidui

Terapia canalare elementi decidui

Fluoroprofilassi

Estrazione elementi decidui

GNATOLOGIA

Terapia con bite superiore/inferiore

CHIRURGIA ORALE

Chirurgia dei tessuti molli

Estrazioni dentali semplici

Estrazioni dentali complesse

Frenulectomia

ESTETICA DENTALE

Sbiancamento denti vitali e non vitali

3. Lo staff

A. Personale Medici/Odontoiatri

Gli odontoiatri operano sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

Lo staff odontoiatrico è composto da professionisti altamente qualificati, sia per competenze che per esperienza.

Operano individualmente ed in equipe, in base alla complessità dei casi ed ai piani di terapia e di riabilitazione programmati.

I medici/odontoiatri seguono i programmi per l'aggiornamento professionale secondo le direttive ECM.

I medici/odontoiatri partecipano come relatori a importanti Convegni e Manifestazioni scientifiche.

I curriculum professionali sono a disposizione dei pazienti.

Direzione Sanitaria: Dr. Lorenzo Vanini-Medico Chirurgo- Odontoiatra

Dr.ssa Olga Klimovskaia - Laureata in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Dr. Michele Crescentini - Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Dr. Claudio Pisacane - Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Dr. Giuseppe Signorini - Specialista in chirurgia generale e in odontostomatologia

Dr. Stefano Danelli - Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Dr. Fabio Ferretti - Laureato in Medicina e Chirurgia - Specializzazione in Odontoiatria-
Specializzazione in Radiodiagnostica.

B. Personale Paramedico

Il nostro personale paramedico, selezionato in base a criteri di alta professionalità e di attitudini personali e caratteristiche umane, ha un ruolo fondamentale per mantenere gli elevati standard qualitativi dei nostri servizi.

Opera efficacemente grazie alle competenze acquisite attraverso una rotazione nelle specialità odontostomatologiche, specifici corsi di addestramento e aggiornamento professionale ed opera sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

C. Personale Amministrativo

Sig.ra Olga Vanini: responsabile amministrativa

Sig.ra Mariagrazia Porta: responsabile accettazione paziente ed appuntamenti.

4. Attrezzature elettromedicali

La struttura è stata progettata secondo criteri rigorosi in termini di sicurezza ed efficienza all'ambiente di lavoro e di confort per il paziente.

La prevenzione del contagio e l'igiene ambientale vengono tutelate rispettando rigorose procedure per le operazioni di:

- sanificazione
- trattamento dell'aria (microclima)
- decontaminazione, sterilizzazione, disinfezione
- radioprotezione

ATTREZZATURE RADIOLOGICHE

Le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate dagli esperti qualificati del settore, vengono rinnovate e sostituite quando il mercato presenta novità significative nella riduzione delle radiazioni emesse e nella qualità dell'immagine radiografica ottenibile con la minima esposizione necessaria ai raggi.

ATTREZZATURE DI PRONTO SOCCORSO

- Armadio farmaceutico
- Sistema di monitoraggio (pulsossimetro-sfigmomanometro)
- Carrello emergenza
- Ossigeno terapia

5. Diritti e sicurezza

Ogni persona che si affida alle cure erogabili presso la struttura ha diritto:

-di essere curato ed assistito in modo appropriato e continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie ed attrezzature elettromedicali.

- al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche.

- di ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura che devono riguardare le condizioni di salute, i piani di trattamento, i benefici attesi, i rischi del trattamento proposto, le possibili alternative terapeutiche.

- di esprimere il proprio consenso prima dell'esecuzione degli interventi chirurgici, procedimenti anestesiológicos, procedure invasive.

- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche e assistenziali e nel trattamento dei dati personali.

- di vietare la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle indicate.

- Diritti e doveri del paziente

I pazienti hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso altri pazienti, il personale medico e paramedico, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure.

- Diritto alla privacy-Trattamento dei dati personali

La struttura rispetta il diritto dei propri utenti, così come del proprio personale, ad essere informati riguardo alla raccolta ed alle altre operazioni di trattamento dei loro dati personali.

E' predisposto un apposito disciplinare con il compito di illustrare quanto organizzato e per garantire tale diritto, nell'osservanza di quanto prescritto dalla normativa vigente in maniera di tutela alla privacy (Legge 196/2003).

- Sicurezza sul lavoro

LA STRUTTURA SANITARIA DEL DR. LORENZO VANINI APPLICA NELLA SUA SEDE IL DECRETO LEGISLATIVO 9 APRILE 2008, N. 81 - ATTUAZIONE DELL'ARTICOLO 1 DELLA LEGGE 3 AGOSTO 2007, N. 123, IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO CON LA CONSULENZA DI UNO STUDIO PROFESSIONALE.

6. Informazioni di carattere generale

La struttura sanitaria richiede di avvisare preventivamente in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

Il personale amministrativo ricorda telefonicamente gli appuntamenti a tutti i pazienti.

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

1. Assegno
2. Bonifico bancario

- Orari di apertura dello studio

Si riceve, su appuntamento con i seguenti orari:

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00

Per garantire la massima assistenza ai propri pazienti lo studio rimane aperto tutto l'anno, con la sola esclusione delle due ultime settimane di Agosto e delle festività Natalizie e Pasquali. E' sempre in funzione una segreteria telefonica. Per urgenze viene rilasciato al paziente un numero di telefono con il quale contattare il Medico Responsabile.

Altre notizie sullo studio

Telefono 031.830646

Telefax 031.830413

E-mail: st.vanini@tiscali.it

web: www.lorenzovanini.it

Parcheggio: Possibilità di parcheggio gratuito

- P.zza Nuova (disco orario 2 ore)

- P.zza Luigi Lanfranconi dietro lo studio (no disco orario, impossibilità di utilizzo del parcheggio il 2° e l'ultimo mercoledì del mese)

7. Curriculum Vitae Medici-Odontoiatri

Dr. Lorenzo Vanini

Laureato in medicina e chirurgia presso l'Università di Pavia (1980), si occupa da vent'anni di odontoiatria estetica, riservando particolare interesse al restauro conservativo dei denti anteriori e alla ricerca nel campo dei materiali compositi.

Ha ideato una nuova metodica per la determinazione del colore in odontoiatria e una particolare tecnica di stratificazione anatomica dei materiali compositi, oggi diffusa in campo internazionale e adottata come materia di insegnamento presso Università Italiane, Europee e degli Stati Uniti d'America.

E' stato insegnante e istruttore di Odontoiatria Conservativa alla Scuola di Specializzazione dell'Università degli studi di Milano presso l'Istituto di Scienze Biomediche San Paolo, negli anni 1986-1987.

E' socio attivo della Società Italiana di Odontoiatria Conservatrice, dell' Accademia Italiana di Conservativa (A.I.C.) e dell'American Society for Dental Aesthetic.

E' docente in diverse scuole di perfezionamento e master universitari in Italia e all'estero.

Professore a contratto di Odontoiatria Estetica presso l'Università La Sapienza di Roma e Visiting Professor in Odontoiatria Restauratrice Estetica presso l'Università De La Mediterranee di Marsiglia, svolge attività di ricerca sui materiali compositi in Italia e in Germania.

E' autore di numerose pubblicazioni scientifiche, coautore del manuale-atlante "Nuovi Concetti Estetici nell'uso dei materiali compositi" edito nel 1995 dagli "Amici di Brugg", coautore del manuale-atlante "Il restauro conservativo dei denti posteriori 2" edito nel 2000 dagli "Amici di Brugg" e autore insieme al Prof. Francesco Mangani e alla Dott.ssa Olga Klimoskaia del trattato in due volumi "Il restauro conservativo dei denti anteriori" edito da Acme Viterbo nel 2003, disponibile nella edizione inglese dal 2005 e nell'edizione in lingua russa dalla primavera 2006.

Ha pubblicato, nel 2005, la collana DVD "Lo stato dell'arte dei restauri anteriori in composito secondo la tecnica di Lorenzo Vanini" sul restauro estetico del dente vitale , devitale e sulle faccette in composito, edita e distribuita da "Micerium" in lingua italiana, inglese, russa e tedesca.

Relatore in congressi di fama internazionale, tiene corsi privati di perfezionamento in odontoiatria ricostruttiva estetica, presso il Centro Corsi Aggiornamenti a San Fedele Intelvi (Como) dove esercita la libera professione dedicandosi in particolare alla restaurativa estetica e all'odontoiatria neuromuscolare.

Dr.ssa Olga Klimovskaia

Laureata in Odontoiatria e Protesi dentaria, presso l'Università degli Studi di Milano (1997). Dal 1998 è associata allo studio del Dr. Lorenzo Vanini dove si occupa di odontoiatria ricostruttiva e neuromuscolare. Relatrice in corsi di perfezionamento in odontoiatria ricostruttiva estetica, collabora con il Dr. Vanini nello studio e nella ricerca sui materiali e sui problemi posturali legati all'occlusione.

Dr. Michele Crescentini

Laureato in Odontoiatria e Protesi dentaria, presso l'Università degli Studi di Milano (1991), con tesi dal titolo "L'esame obbiettivo parodontale: contributo personale all'elaborazione informatica dei dati" relatore prof. R.Weinstein e abilitato alla professione nel dicembre dello stesso anno. Dal dicembre 1991 è medico frequentatore del reparto di chirurgia orale, diretto dal Dr. M. Chiapasco della Clinica Odontostomatologica dell'Ospedale San Paolo. Dal 1995 socio ordinario della società Italiana di

Chirurgia Orale. Consulente tecnico d'ufficio per la Procura della Repubblica e del tribunale di Milano. Dal 2000 socio attivo della società Italiana di Chirurgia Orale Socio Fondatore della Società Sammarinese di Chirurgia Orale. Dal dicembre 2000 membro della commissione accettazione soci della Società Italiana di Chirurgia Orale. Dal 2002 segretario culturale della Società Sammarinese di Chirurgia Orale. Dal 2000 al 2005 responsabile per la chirurgia del Centro Stomatologico Sammarinese (domagnano, Repubblica di San Marino). Autore di varie pubblicazioni scientifiche nazionali ed internazionali su argomenti chirurgici. Ha partecipato in qualità di relatore a numerosi corsi e congressi nazionali ed internazionali. E' coautore nel testo: Manuale di chirurgia orale speciale, in collaborazione con M. Chiapasco et al. Masson editore. Anno 2002 Autore del: Test preparatorio per l'esame di abilitazione alla professione di medico odontoiatra. Autore unico. Hoepli anno 2000. Ha una collaborazione decennale con lo studio del Dr. Lorenzo Vanini come chirurgo orale.

Dr. Claudio Pisacane

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria alla II^a Università di Roma "Tor Vergata" (1990). E' socio attivo della Società Italiana di Endodonzia (SIE) dal 1994 dove attualmente ricopre la carica di membro della Commissione Accettazione Soci. Dirige la sezione di endodonzia e conservativa, del reparto Odontoiatrico dell'Ospedale Fatebenefratelli Isola Tiberina di Roma, presso la II^a Università di Roma "Tor Vergata". E' socio attivo della Società Europea di Endodonzia (ESE) dal 1996. Ha partecipato, in campo nazionale e internazionale, come relatore a vari corsi e congressi e come autore di pubblicazioni scientifiche in tema di odontoiatria conservatrice ed endodonzia. Ha una collaborazione decennale con lo studio del Dr. Lorenzo Vanini come endodontista.

Dr. Stefano Danelli

Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso l'Università degli Studi di Milano (1989). Dal 1994 al 1997 Advanced Graduate Studies in Clinical Periodontology e conseguimento del Certificate in Clinical Periodontology presso il Dipartimento di Parodontologia dell'Università di Göteborg. Socio Attivo SIO.

Dr. Giuseppe Signorini

Laureato in medicina e chirurgia presso l'Università di Genova (1987). Specializzazione in odontoiatria presso l'Università di Genova (1992). Specializzazione in chirurgia generale presso l'Università di Genova (1999). Professore a contratto in chirurgia preprotetica nel Corso di Laurea in Odontoiatria presso l'Università di Genova.

Dr. Fabio Ferretti

Laureato in Medicina e Chirurgia (1983) con votazione 110/110. Specializzazione in Odontoiatria e Protesi (Odontostomatologia) nel Luglio 1991 con voto 50/50 e lode, con discussione tesi su "cefalometria ortodontica: un nuovo approccio con la radiologia digitale". Specializzazione in Radiodiagnostica nel Luglio 1987 (57/70) discussione tesi su "diagnostica per immagini della articolazione temporo-mandibolare". Esercita la professione specialistica ambulatoriale nella branca di Radiologia alle dipendenze della ASL 6 Area Livornese, dal Dicembre del 1988, con particolare riguardo alla Radiologia Odontoiatrica. Esercita la libera professione di Odontoiatra nel proprio studio professionale a Livorno. Relatore a numerosi corsi e convegni e autore di molti articoli su riviste nazionali e internazionali.

LA PIANTA DELLA STRUTTURA SANITARIA



PIANTA PIANO TERRA



PIANTA PIANO PRIMO

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA SANITARIA

Lo studio è situato a San Fedele Intelvi (Co) in Via Provinciale 86, facilmente raggiungibile sia in auto che con mezzi pubblici.

AEREO:

Como è facilmente raggiungibile in aereo, arrivando ai tre aeroporti di Milano (Malpensa, Linate ed Orio al Serio) ed a quello di Lugano in Svizzera. L'aeroporto di Lugano è a soli 20 minuti d'auto da Como, mentre gli aeroporti di Malpensa, Linate e Bergamo sono a circa 50-60 minuti di auto.

Per ulteriori informazioni: www.fnmgroup.it

- Dall'aeroporto di Milano - Malpensa

Per informazioni: www.sea-aeroportimilano.it

A) Bus SPT (Linea C-250) dall'aeroporto di Milano-Malpensa a Como (circa 1 ora).

Informazioni: www.sptcomo.it, quindi cliccare Malpensa Airport

B) Treno Malpensa Express collega Como all'Aeroporto Malpensa, cambiando a Saronno, con una frequenza di un treno ogni 30'.

Nord Europa - Basilea - Zurigo- Chiasso - Como - Milano C.

Per informazioni: www.trenitalia.it oppure www.ffs.ch

Linea ferroviaria locale Ferrovie Nord Milano

Per informazioni: www.fnmgroup.it

- Dall'aeroporto di Milano - Linate

Per informazioni: www.sea-aeroportimilano.it

A1) Bus STAM dall'aeroporto di Milano - Linate alla Stazione Centrale quindi treni dalla Stazione Centrale di Milano alla Stazione di Como S.Giovanni

Per informazioni: www.trenitalia.it

- Dall'aeroporto di Lugano Agno (CH)

Per informazioni: www.crossair.ch

Bus navetta per Lugano, quindi treno da Lugano per Como S.Giovanni

Per informazioni: www.trenitalia.it oppure www.ffs.ch

TRENO:

Como è raggiungibile in treno dalle maggiori città europee e italiane.

- Le Ferrovie Nord Milano, collegano Milano (Milano Cadorna) a Como con frequenza di treni ogni 30'.

- Le FS collegano Milano (Milano Centrale) a Como (stazione S. Giovanni) con frequenza di treni ogni 30'.

AUTO:

DA MILANO:

Autostrada dei Laghi A9 in direzione Como. Ultima uscita per l'Italia (Como Nord). Seguire la Statale Regina in direzione Menaggio fino ad Argegno. Poi svoltare a sinistra per la Valle d'Intelvi fino a giungere a San Fedele Intelvi.

DA LUGANO:

Autostrada E35 in direzione Chiasso. Uscita di Melide Campione D'Italia. Dopo il paese di Bissone, svoltare a sinistra in direzione di Arogno, seguire la strada della Valmara, sino a Lanzo e poi proseguire per San Fedele Intelvi.

AUTOBUS:

DA COMO: è possibile raggiungere San Fedele Intelvi mediante autobus di linea.

Per ulteriori informazioni sul servizio e gli orari consultare il sito www.sptlinea.it

TAXI:

Taxi Como - Stazione Ferrovie Stato - Piazzale S. Gottardo Tel. +39.031.271000

Su richiesta la segreteria può fornire il transfert dall'aeroporto o dalla stazione FS allo studio.